

# Actie & nieuws

In deze rubriek enkele nieuwsberichten en belangrijke informatie en activiteiten van de Consumentenbond op het gebied van reizen, vrije tijd en vervoer.

## Terrassen beoordeeld



Met een 7,3 als gemiddeld cijfer is het goed toeven op de Nederlandse terrassen. Op 16 bekende stadspaleis-zen zegen de testteams van de ANWB in de nazomer van 2010 neer op steeds 4 terrassen en bestelden er een hapje en een drankje. Winnaar is het terras van de Kleine Wereld (8,6) aan de voet van de

kerk op de Bredase Grote Markt. Nergens werden de testteams zo vriendelijk bediend en geen terras was mooier gesitueerd. Goede tweede (8,4) en derde (8,3) waren respectievelijk de Clipper op de Markt in Delft en Sam Sam in Enschede. Hekkenluiter is de Three Sisters pub (5,6) aan het Rembrandtplein in

Amsterdam. Daar net boven eindigden de Skihut in Rotterdam (5,7) en de Luifel in Utrecht (5,9). Bij de Luifel had het personeel het onderling erg gezellig, maar vergat de gasten. De testpersonen zagen er af van een wc-bezoek: het was er vies en de emmer met vuil water stond nog naast het toilet.

## Beltips voor op reis

Uit nieuw onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat er nog veel misverstanden bestaan over mobiel bellen en internetten in het buitenland. In het juli-augustusnummer van de Consumentengids besteden we hier uitgebreid aandacht aan. Ons advies is om voor je op reis gaat goed te checken welke regels er precies gelden.



### Een paar waarschuwingen en tips:

1. Prepaid kun je in sommige landen niet sms'en en internetten en soms zelfs niet bellen. Zoek van tevoren uit hoe het zit.
2. De voordeelbundels die je in Nederland hebt bij je abonnement, gelden meestal niet in het buitenland. De kosten voor sms'jes die je in het buitenland verstuurt, komen bovenop de maandelijkse kosten.
3. Kijk of je gebruik kunt maken van Wi-Fi. Vaak kan dat in een hotel of restaurant. Lees wel eerst meer over de veiligheid van het gebruik van Wi-Fi op onze site [www.laatjeniethacken.nl](http://www.laatjeniethacken.nl).
4. In de EU is het ontvangen van voicemail inmiddels gratis, buiten de EU niet altijd. Maar let op: voor het beluisteren van de voicemail betaal je het tarief voor bellen vanuit het buitenland naar Nederland.

## Nogmaals

In Reisgids 2 vermeldden wij in het artikel over vlieg-aanbiedingen op pagina 18 ten onrechte - waarvoor onze excuses - dat KLM prijsafspraken zou maken met andere maatschappijen op bepaalde trajecten, zoals met Swiss naar Rome, alle Amerikaanse luchtvaartmaatschappijen naar New York en Arkefly naar Curaçao. Er had moeten staan dat luchtvaartmaatschappijen op elkaars actietarieven reageren door net onder de prijs van de concurrent te gaan zitten.